



Netzkundenbetreuer im Team Netzkundenmanagement (m/w/d)

Raum Frankenmarkt

ab € 4.050,37

Du bist auf der Suche nach einem modernen und leistungsstarken Unternehmen? Dann bist du bei unserem Kunden genau richtig! Ihr Engagement geht weit über Oberösterreich hinaus, da sie ihre Kunden mit zukunftsweisenden Dienstleistungen in den Bereichen Strom, Gas, Wärme, Wasser, Entsorgung sowie Informations- und Kommunikationstechnologie unterstützen. Netzkundenbetreuer im Team Netzkundenmanagement (m/w/d)

Main duties and responsibilities

- Du bist direkter Ansprechpartner für Netzkunden und zuständig für die Netzkundenbetreuung sowie Beratung der Gewerbekunden.
- Deine Tätigkeiten umfassen die eigenständige Netztarifberatung, Netztarifumstellung, Pflege von Kundenkontakten im SAP CRM, Führung der Netzkundenakte sowie die Erstellung von Netzzugangsverträgen und Lastprofilen.
- Die Koordinierung der Netzzugangs- und Betriebsführungsverträge mit der Abteilung Netztechnik und die Durchführung vom Beschwerdemanagement gehört ebenfalls zu Deinem Aufgabenbereich.
- Du hast den Dreh bei der Angebots- und Auftragsverwaltung (Word, SAP, SD) raus und behältst den Überblick über die Kundenakten.
- Die Bearbeitung von Nachverrechnung von NBE, Abrechnung von Kundenanteilen und die Kundenbetreuung für Netz-Online liegt in deinem Verantwortungsbereich.
- Die Erstellung von Stellungnahmen zu Ortsentwicklungskonzepten, Flächenwidmungs- und Bebauungsplänen sind für dich ein Klacks.
- Außerdem wirst du an Behördenverhandlungen betreffend Bauten im Schutzbereich von Mittelspannungsanlagen (Bau-, Gewerberechtsverhandlungen, Straßenbauten) teilnehmen.

Key competences

- Du hast eine abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung (AHS, BHS, Meister oder Studium von Vorteil)
- Deine Skills in Outlook, SAP und MS Office sind top und du fühlst dich hier zuhause.
- Kommunikation, soziale Kompetenz und Teamarbeit sind für dich mehr - du lebst sie.
- Dein Arbeitsstil ist strukturiert, eigenständig und von Präzision und Zuverlässigkeit geprägt.
- Du packst gerne an und bleibst auch in stressigen Situationen cool und zuverlässig.
- Außerdem bringst du den Führerschein der Klasse B mit - der ist für diese Position ein Must-have.
- Erfahrung im Umgang mit Kunden und Kenntnisse der allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz (AVB) runden Dein Profil ab.

Our proposal:

- Familienfreundlicher Arbeitgeber.
- Flexibles Home-Office-Modell zur Förderung der Work-Life-Balance.
- Umfangreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Hochmoderne Arbeitsmittel auf dem neuesten Stand der Technik
- Attraktives Bruttoentgelt in Höhe von € 4.050,37 pro Monat. Eine Anpassung des Gehalts entsprechend Ihrer Qualifikationen und Berufserfahrung ist möglich.

Bist Du bereit für einen energiegeladenen Auftakt Deiner beruflichen Laufbahn? Bei der WIPA GmbH setzen wir seit über 28 Jahren Maßstäbe in der Karrierewelt und haben zahlreiche individuelle Erfolgsgeschichten geschrieben. Hier steht nicht nur die Arbeit an sich im Fokus, sondern auch eine wahre Leidenschaft für das, was wir tun, und eine geballte Ladung Power! In unserer Unternehmenskultur stehen Vertrauen und Respekt an erster Stelle, Hierarchien sind passé. Gemeinsam sind wir auf einer Welle des Erfolgs, um Großartiges zu erreichen. Deine kreativen Ideen sind gefragt und Deine Träume sind unsere treibende Kraft!

Fühlst Du dich angesprochen? Dann stelle Dich der Herausforderung und starte Deine Karriere bei der WIPA GmbH!

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.