

Mitarbeiter (m/w/d) Technische Assistenz

Kundenmanagement

Raum Linz

ab € 3.036,34

Mehr als nur ein Job – dein Vorteil mit WIPA!

Du willst mehr verdienen, mehr Flexibilität und eine persönliche Betreuung, die wirklich auf dich eingeht?

Bei WIPA bekommst du exklusive Jobchancen, die du sonst nicht findest – sowie kostenlose Weiterbildungen!

Diskretion garantiert – deine Bewerbung bleibt vertraulich.

Für ein modernes Unternehmen aus dem Bereich Telekommunikation und Glasfaserinfrastruktur suchen wir einen engagierten Mitarbeiter, der mit technischem Verständnis, Organisationstalent und ausgeprägter Kundenorientierung zur professionellen Abwicklung von Kundeninstallationen und Serviceanfragen beiträgt. Mitarbeiter (m/w/d) Technische Assistenz

Main duties and responsibilities

- Koordinieren und Administrieren externer Dienstleister im Bereich Kundeninstallationen inklusive technischer Abstimmungen
- Bearbeiten von Kundenanfragen über Ticketsystem, Telefon und E-Mail sowie professionelles Abwickeln von Beschwerden
- Organisieren der Behebung von Kundenstörungen und Sicherstellen einer effizienten Kommunikation mit allen Beteiligten
- Unterstützen der Projektleitung bei operativen Aufgaben sowie Abwickeln des Materialmanagements
- Erstellen des wöchentlichen Berichtswesens sowie Kontrollieren und Pflegen der technischen Dokumentation in den Systemen

Key competences

- Ausbildung – Abgeschlossene Ausbildung auf Berufsschulniveau
- Fachkenntnisse – Erfahrung im Kunden- und Beschwerdemanagement, versierter Umgang mit MS Office sowie technisches Grundverständnis und Interesse am Glasfaserausbau
- Persönliche Stärken – Kundenorientierung, Kommunikationsstärke, Genauigkeit, Teamfähigkeit und sicheres Auftreten
- Zusätzlich bringst du mit – Ausgezeichnete Deutschkenntnisse, hohe Einsatz- und Lernbereitschaft sowie eine eigenverantwortliche und ergebnisorientierte Arbeitsweise

Our proposal:

- Sichere Anstellung – langfristige Einsatzmöglichkeiten bei etablierten Betrieben
- Mehr verdienen – wir verhandeln dein Gehalt & jede Gehaltserhöhung für dich
- Flexibilität – Jobs, die sich nach deinen Bedürfnissen richten
- Weiterbildung – kostenlose Schulungen zur gezielten Qualifizierung
- Persönliche Betreuung – dein Ansprechpartner steht dir jederzeit zur Verfügung

Zusätzliche Benefits bei unserem Kunden

- Betriebskantine
- Flache Strukturen mit kurzen und schnellen Entscheidungswegen
- Kollegial-freundschaftliches Arbeitsklima in einem jungen, dynamischen Team
- Erhöhtes Kilometergeld bei Dienstfahrten mit dem Privatauto
- Attraktives Monatsbruttoentgelt ab € 3.036,34,- / Monat, abhängig von Qualifikation und Erfahrung

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen

verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.