

# Kundendienstmitarbeiter (m/w/d)

## Raum Lambach

ab € 3.175,-

Mehr als nur ein Job - dein Vorteil mit WIPA!

Du willst mehr verdienen, mehr Flexibilität und eine persönliche Betreuung, die wirklich auf dich eingeht?

Bei WIPA bekommst du exklusive Jobchancen, die du sonst nicht findest sowie kostenlose Weiterbildungen!

Diskretion garantiert - deine Bewerbung bleibt vertraulich.

Für ein innovatives Unternehmen aus dem Bereich Robotik und autonomer Intralogistiksysteme suchen wir einen engagierten Mitarbeiter, der mit technischem Know-how internationale Kunden bei der Betreuung und Optimierung moderner autonomer mobiler Robotersysteme unterstützt. Kundendienstmitarbeiter (m/w/d)

## Main duties and responsibilities

- Unterstützen internationaler Kunden im technischen 1st Level Support bei Fragen zu autonomen mobilen Robotersystemen
- Analysieren und Reproduzieren technischer Störungen in Hardware, Software, Sensorik und Netzwerken
- Installieren, Konfigurieren und Aktualisieren von Softwarelösungen sowie Durchführen von Remote- und On-Site-Updates
- Abstimmen technischer Fragestellungen mit Hardware-, Software- und Engineering-Teams
- Übernehmen von Bereitschaftsdiensten zur schnellen Unterstützung bei kritischen technischen Anliegen

## Key competences

- Ausbildung - Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, Lehre oder vergleichbar) in Mechatronik, Elektrotechnik, Robotik, IT oder Automatisierungstechnik
- Fachkenntnisse - Erfahrung im technischen Support sowie Verständnis für mechatronische Systeme, Softwarekonfiguration und Netzwerktechnik
- Persönliche Stärken - Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Kundenorientierung
- Zusätzlich bringst du mit - Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Our proposal:

Deine Vorteile mit WIPA

- Sichere Anstellung - Langfristige Jobs bei starken Unternehmen
- Mehr verdienen - Wir verhandeln dein Gehalt & jede Erhöhung für dich
- Flexibilität - Jobs, die sich an deine Wünsche anpassen
- Weiterbildung - Kostenlose Schulungen für deine berufliche Entwicklung
- Persönliche Betreuung - Dein Ansprechpartner steht dir jederzeit zur Verfügung

Zusätzliche Benefits bei unserem Kunden

- Mitarbeit in einem innovativen High-Tech-Umfeld der Robotik und Automatisierung
- Internationale Zusammenarbeit mit Engineering- und Entwicklungsteams
- Entwicklungsmöglichkeiten in Richtung 2nd Level Support und tiefere technische Spezialisierung
- Moderne Arbeitsumgebung in einem stark wachsenden Technologieunternehmen
- Attraktives Gehalt - Bruttoentgelt ab € 3.175,- / Monat, mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.