



# Technischer Kundendienst Mitarbeiter (m/w/d)

## Raum Lenzing

ab € 2.800,-

Mehr als nur ein Job - dein Vorteil mit WIPA!

Du willst mehr verdienen, mehr Flexibilität und eine persönliche Betreuung, die wirklich auf dich eingeht?

Bei WIPA bekommst du exklusive Jobchancen, die du sonst nicht findest sowie kostenlose Weiterbildungen!

Diskretion garantiert - deine Bewerbung bleibt vertraulich.

Für ein renommiertes Unternehmen im Bereich umweltschonendes Heizen und erneuerbare Energie suchen wir qualifizierte und engagierte Mitarbeiter zur Verstärkung des Teams. Technischer Kundendienst Mitarbeiter (m/w/d)

## Aufgaben

- Erstellung, Nachverfolgung und Verwaltung von Serviceangeboten für Kunden, Händler und Partner
- Planung, Koordination und Disposition von Serviceeinsätzen und Technikereinsätzen
- Bearbeitung und Dokumentation von Supportanfragen (First- und Second-Level, DE/EN)
- Analyse von Serviceanfragen zur Ableitung von Optimierungspotenzialen
- Zusammenarbeit mit internen Abteilungen bei Groß- und Sonderprojekten

## Profil

- Ausbildung - Technische Ausbildung (z. B. Lehre, HTL) oder fundierte technische Berufserfahrung als Quereinsteiger
- Fachkenntnisse - Elektrotechnik-Grundlagen, Stromlaufpläne, EDV-Anwendungen, Deutsch und Englisch verhandlungssicher
- Persönliche Stärken - Selbstständig, strukturiert, serviceorientiert, teamfähig und qualitätsbewusst
- Zusätzlich bringst du mit - Interesse an erneuerbaren Energiesystemen und moderner Technik

## Angebot

- Sichere Anstellung - Langfristige Jobs bei starken Unternehmen
- Mehr verdienen - Wir verhandeln dein Gehalt & jede Erhöhung für dich
- Flexibilität - Jobs, die sich an deine Wünsche anpassen
- Weiterbildung - Kostenlose Schulungen für deine berufliche Entwicklung
- Persönliche Betreuung - Dein Ansprechpartner steht dir jederzeit zur Verfügung

Zusätzliche Benefits bei unserem Kunden

- Zahlreiche Gesundheits- und Sportangebote
- Flexible Arbeitszeiten
- Vielfältige Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktives Gehalt - Bruttoentgelt von € 2.800,- / Monat mit Bereitschaft zur Überzahlung

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.