



Teamleiter für Kundendienst (m/w/d) im E-Commerce

Raum Eferding

ab € 3.000,-

Für unseren Kunden, ein mittelständisches, familiengeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Oberösterreich und Niederlassungen in Europa, suchen wir Verstärkung.

Der Schwerpunkt liegt auf der Entwicklung und Produktion hochwertiger Gartenprodukte, die individuell auf Kundenbedürfnisse abgestimmt sind. Das Unternehmen zeichnet sich durch Flexibilität, Kundenorientierung und schnelle Anpassungsfähigkeit an Marktveränderungen aus. Teamleiter für Kundendienst (m/w/d)

Aufgaben

- Als Teamleiter im Kundendienst übernimmst du die fachliche und organisatorische Führung deines Teams und packst selbst aktiv mit an, um den Kunden ein herausragendes Serviceerlebnis zu bieten.
- Es liegt dir am Herzen, dein Team zu motivieren, damit jede Kundenanfrage - ob per E-Mail, Telefon oder Live-Chat - mit höchster Professionalität und Begeisterung bearbeitet wird.
- In intensiven Zeiten, sei es während saisonaler Hochphasen oder bei kniffligen Anfragen, bist du eine verlässliche Unterstützung und sorgst dafür, dass alles reibungslos abläuft.
- Du bist verantwortlich für die Sicherstellung eines konstant hohen Servicelevels und optimierst Arbeitsabläufe, um maximale Effizienz zu erreichen.
- Die Entwicklung deiner Teammitglieder liegt dir am Herzen, und du arbeitest eng mit anderen Abteilungen wie Lager, Versand und Marketing zusammen, um gemeinsam die besten Lösungen zu entwickeln.
- Darüber hinaus erstellst du Berichte und Analysen, die die Servicequalität und die Kundenzufriedenheit widerspiegeln.

Profil

- Du hast bereits Erfahrung in der Kundenbetreuung und konntest dich in der Leitung eines Teams beweisen.
- Mit deiner Kommunikationsstärke weißt du, wie man ein Team motiviert und bestmöglich unterstützt.
- Du hast eine ausgeprägte Serviceorientierung und bleibst auch in stressigen Situationen ruhig und lösungsorientiert.
- In hektischen Phasen, wie während der Hochsaison, bewahrst du stets den Überblick und meisterst Herausforderungen mit Belastbarkeit und Flexibilität.
- Der Umgang mit gängigen CRM- und Ticketsystemen ist dir vertraut, ebenso wie die Arbeit mit Microsoft Office.
- Deine sehr guten Deutschkenntnisse runden dein Profil ab, und zusätzliche Sprachkenntnisse sind ein willkommener Bonus.

Angebot

- Mitarbeit in einem dynamischen und innovativen Team
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem wachsenden Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten
- Gute Einarbeitung und Schulungen
- Kostenloses Obst
- Bruttoentgelt: Mind. € 3.000,- / Monat mit Bereitschaft zur Überzahlung - abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

Bist Du bereit für einen energiegeladenen Auftakt Deiner beruflichen Laufbahn? Bei der WIPA GmbH setzen wir seit über 28 Jahren Maßstäbe in der Karrierewelt und haben zahlreiche individuelle Erfolgsgeschichten geschrieben. Hier steht nicht nur die Arbeit an

sich im Fokus, sondern auch eine wahre Leidenschaft für das, was wir tun, und eine geballte Ladung Power!
In unserer Unternehmenskultur stehen Vertrauen und Respekt an erster Stelle, Hierarchien sind passé. Gemeinsam sind wir auf einer Welle des Erfolgs, um Großartiges zu erreichen. Deine kreativen Ideen sind gefragt und Deine Träume sind unsere treibende Kraft!

Fühlst Du dich angesprochen? Dann stelle Dich der Herausforderung und starte Deine Karriere bei der WIPA GmbH!

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.