



# Mitarbeiter im Kundenmanagement / Technische Assistenz (m/w/d)

Raum Gmunden

ab € 2.996,35

Sie wollen sich verändern oder suchen eine neue Herausforderung im Bereich Glasfaserausbau und Infrastruktur - von Leerrohren bis zur Übertragungstechnik? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Mitarbeiter im Kundenmanagement / Technische Assistenz (m/w/d)

## Aufgaben

- Sie übernehmen die gesamte Koordination und Administration der externen Dienstleister im Bereich Kundeninstallationen.
- Dazu gehören die Auftragsaufbereitung, die Beantwortung technischer Rückfragen sowie das Organisieren und Abhalten regelmäßiger Abstimmungstermine.
- Des Weiteren nehmen Sie Kundenanfragen über verschiedene Kanäle entgegen und erledigen diese, sei es über unser Ticketsystem, telefonisch oder per E-Mail.
- Sie sind zuständig für die Koordination und Abwicklung von Kundenstörungen sowie für das Materialmanagement bei Kundenanfragen.
- Zudem unterstützen Sie die Projektleiter operativ, erstellen wöchentliche Berichte und helfen bei der Kontrolle und Bearbeitung der Dokumentation in den unterschiedlichen Systemen.

## Profil

- Eine abgeschlossene Ausbildung auf Berufsschulniveau ist erforderlich.
- Sie bringen eine ausgeprägte Ausdrucksfähigkeit und ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mit.
- Erfahrung im Kundenservice sowie im Beschwerdemanagement sind von Vorteil.
- Sie sind versiert im Umgang mit MS Office und zeichnen sich durch eine genaue Arbeitsweise sowie hohe Einsatzbereitschaft aus.
- Darüber hinaus handeln Sie eigenverantwortlich, kunden- und ergebnisorientiert und treten sicher auf. Team- und Kooperationsfähigkeit sind für Sie selbstverständlich, ebenso wie Innovationsfreude, Lernbereitschaft und Offenheit für Veränderungen.
- Ein technisches Grundverständnis sowie Interesse am Glasfaserausbau runden Ihr Profil ab.

## Angebot

- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem modernen Unternehmen
- Betriebskantine mit ermäßigtem Mittagessen, gratis Obst und Kaffee
- Flache Strukturen mit schnellen Entscheidungswegen
- Zugang zu neuesten Technologien
- Freundschaftliches Arbeitsklima
- Bruttoentgelt: € 2.996,35 / Monat. Die tatsächliche Bezahlung ist von der jeweiligen Qualifikation bzw. Berufserfahrung abhängig.

Sind Sie bereit für einen energiegeladenen Auftakt Ihrer beruflichen Laufbahn? Bei der WIPA GmbH setzen wir seit über 28 Jahren Maßstäbe in der Karrierewelt und haben zahlreiche individuelle Erfolgsgeschichten geschrieben. Hier steht nicht nur die Arbeit an sich im Fokus, sondern auch eine wahre Leidenschaft für das, was wir tun, und eine geballte Ladung Power! In unserer Unternehmenskultur stehen Vertrauen und Respekt an erster Stelle, Hierarchien sind passé. Gemeinsam sind wir auf

einer Welle des Erfolgs, um Großartiges zu erreichen. Deine kreativen Ideen sind gefragt und Deine Träume sind unsere treibende Kraft!

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann stellen Sie sich der Herausforderung und starten Ihre Karriere bei der WIPA GmbH!

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.